

ALGEMENE VOORWAARDEN INTEGAN

Artikel 1: Definities

Aansluiting of aansluitkabel: het net tussen het aansluitpunt en het overnamepunt dat het distributienet verbindt met de binnenhuisinstallatie van de klant. De aansluiting omvat onder meer de kabel, aftakfilter, connectoren en het overnamepunt.

Aansluitpunt: de plaats waar de aansluiting op het kabelnet wordt uitgevoerd.

Binnenhuisinstallatie: het net dat zich stroomafwaarts na het overnamepunt bevindt. Het omvat de kabels na het overnamepunt, TV/FM-contactdozen, IEC-aansluitsnoeren, UTP, ontvangtoestellen, modems en alle andere onderdelen en toestellen die de klant gebruikt voor de ontvangst van de radio- en televisiesignalen en voor het gebruik van digitale interactieve diensten.

Kabelnet: elektronisch communicatienetwerk, eigendom van Integan, waarover onder meer internet, telefonie-, TV- en radiosignalen, al dan niet in gecodeerde vorm, geheel of gedeeltelijk via elk soort van draad aan derden worden doorgegeven.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Integan een uitdrukkelijke of stilzwijgende overeenkomst sluit. Een natuurlijke of rechtspersoon is ook een klant wanneer hij handelt in opdracht van, met toestemming of medeweten van de opdrachtgever van de werken, leveringen of diensten die Integan verricht, of wanneer Integan dit redelijkerwijze mag aannemen.

Modem: het apparaat dat de digitale internet- en/of telefoniesignalen omzet naar gegevens bruikbaar voor computergebruik, respectievelijk telefonie.

Ontvangtoestel: het apparaat dat de analoge of digitale tv-signalen omzet in een beeld. In het geval van analoge televisie gebeurt dit meestal rechtstreeks in het tv-toestel zelf. Bij digitale televisie kan dit ook een extern toestel zijn (decoder, settop-box, digitale tv-ontvanger) dat door middel van een (scart of HDMI) kabel verbonden is met het tv-toestel.

Overnamepunt: de plaats waar de aansluitkabel wordt aangesloten op de binnenhuisinstallatie en waar de scheiding wordt gemaakt tussen de eindapparatuur van de klant en het kabelnetwerk van Integan. Dit overnamepunt kan uitgerust worden met een overname-connector, overnameblokje, een Network Interface Unit (NIU), een optische eindterminatie of een andere, later in overleg te definiëren installatie. Bij afwezigheid van voorgaande types geldt de wandcontactdoos als Overnamepunt.

Artikel 2: Algemene bepalingen

2.1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verhouding tussen de klant en Integan, die bestaat ingevolge de uitvoering van werken, leveringen of diensten door Integan op rechtstreeks verzoek van de klant. De klant kan deze algemene voorwaarden noch wijzigen noch vervangen.

2.2. Hiërarchie

Alle door Integan vastgelegde reglementen (met inbegrip van de verkavelingreglementen) en bedingen zijn integraal van toepassing op de door Integan verstrekte prestaties.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten primeren de bepalingen van deze algemene voorwaarden op elk ander document, tenzij dit andere document aanvaard werd door beide partijen en uitdrukkelijk vermeldt dat het voorrang heeft op de algemene voorwaarden.

2.3. Wijzigingen

Integan behoudt zich het recht voor om op gelijk welk ogenblik de toepasselijke voorwaarden, tarieven en prijzen of de algemene voorwaarden te wijzigen. Zij maakt deze wijzigingen bekend op de wijze die zij aangewezen acht.

2.4. Kennis van de algemene voorwaarden

De klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden door de ondertekening van de offerte, de bestelbon, het werkorder of – indien geen offerte, bestelbon of werkorder werd ondertekend – ten laatste door de betaling van de factuur.

2.5. Beperking tot het ongeldig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar beding

Ingeval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid, uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan. In dergelijk geval zullen Integan en de klant al het nodige en nuttige doen opdat de betrokken bepalingen (of delen daarvan) kunnen worden in stand gehouden en om desgevallend de ongeldige of onwettige bepalingen (of delen daarvan) te vervangen door een bepaling met dezelfde gevolgen en doelstellingen.

2.6. Wijzigingen, materiële fouten en typfouten

Prijzen en tarieven vermeld op de bestelbon, het werkorder, de offerte of de factuur gelden onder voorbehoud van wijzigingen, materiële fouten en typfouten.

Artikel 3: Dienstbeschrijving

3.1. Alle werken op privé-domein (zowel buitenshuis als binnenshuis) zoals, maar niet beperkt tot, de aanleg van aansluitingen en aansluitkabel en de aanleg van binnenhuisinstallaties, worden door Integan zelfstandig uitgevoerd op rechtstreeks verzoek van de klant. De klant ontvangt hiervoor een factuur van Integan.

Ingeval de diensten worden besteld door de huurder, dan wordt de huurder verondersteld toelating te hebben verkregen van de verhuurder voor de uitvoering van deze diensten. In elk geval kunnen betwistingen tussen de huurder en de verhuurder niet tegengeworpen worden aan Integan om aan hun verplichtingen ten opzichte van Integan te ontsnappen.

3.2. De aanleg van het distributienetwerk in appartementsgebouwen of verkavelingen wordt door Integan uitgevoerd op verzoek van de klant. De kosten hiervan worden door Integan rechtstreeks aangerekend aan de klant, die hiervoor van Integan een factuur ontvangt.

Artikel 4: Omschrijving en vergoeding van de diensten

4.1. De beschrijving en omvang van de diensten en van de daaraan gekoppelde vergoeding wordt bepaald in de offerte, de bestelbon of het werkorder. Door ondertekening hiervan verklaart de klant zich akkoord met de erin vervatte gegevens. Hierover kan nadien geen betwisting meer ontstaan.

De tarieven voor de diensten van Integan worden vastgesteld door de raad van bestuur van Integan en kunnen niet worden betwist door de klant.

4.2. Om de diensten bij de klant te kunnen uitvoeren, wordt voorafgaandelijk in overleg een afspraak gemaakt op de locatie waar de diensten moeten worden uitgevoerd. Elke onnodige of nutteloze verplaatsing van een werknemer of aangestelde van Integan, veroorzaakt door de klant, ongeacht de reden hiervan, geeft aanleiding tot het in rekening brengen van verplaatsingskosten, vermeld op de bestelbon, het werkorder of de offerte.

Artikel 5: Aansluitingen

5.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de aanleg van het gedeelte van de aansluiting op zijn privédomein. Integan zal in naam en voor rekening van Telenet het gedeelte van de aansluiting op openbaar domein aanleggen en koppelen met het kabelnet. De klant moet de gezamenlijke richtlijnen van Integan en Telenet volgen bij de voorbereiding van de aanleg van zijn nieuwe aansluiting. Deze richtlijnen zijn beschikbaar in een "Bouwgids", te raadplegen op de website (www.integan.be) of te verkrijgen in de kantoren van Integan.

Op rechtstreeks verzoek van de klant kan Integan de aansluiting ook realiseren op het gedeelte privédomein. Voor deze diensten zal de klant een factuur ontvangen van Integan.

De ligging en de plaats van de aansluiting bij appartementen, wordt door Integan bepaald. Het personeel moet te allen tijde toegang hebben tot alle plaatsen waar de aansluiting zich bevindt en tot alle onderdelen van de aansluiting.

Beschadigingen die zouden voortvloeien uit de aanleg van de aansluiting blijven ten laste van de klant.

Ingeval een versterker en/of hulpapparatuur moet opgesteld worden, moet deze aangebracht worden in een lokaal dat voldoet aan alle voorwaarden, vereist voor de goede werking van de apparaten. Het lokaal, door Integan gekozen, zal te allen tijde toegankelijk zijn voor de werknemers of aangestelden van Integan. De installatie kan eventueel gebruikt worden voor de aansluiting van andere gebruikers, zonder dat een vergoeding verschuldigd is aan de eigenaar van het lokaal.

Alle hindernissen, die de goede uitvoering van de aangevraagde werken in de weg staan, dienen verwijderd te worden op kosten van de klant.

De aansluitdozen, kasten en andere aanhorigheden worden door Integan geplaatst en vergrendeld in opdracht van Telenet. Ze mogen slechts door het aangestelde personeel geopend worden.

5.2. Integan blijft eigenaar van het kabelnet, inclusief het gedeelte van de aansluiting op het privé-domein, ongeacht de tussenkomst van de klant of de eigenaar van het gebouw in de kosten of de uitvoeringswerken.

5.3. Privé-installaties

Privé-installaties kunnen met de aansluiting worden verbonden, op voorwaarde dat ze voldoen aan de geldende normen inzake kabelnetten, volgens de regels van goed vakmanschap zijn uitgevoerd en mits naleving van artikel 7.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

6.1. Betaling van de factuur

Voor de facturen die de klant van Integan ontvangt, gelden de hierna bepaalde voorwaarden.

De betaling van de verschuldigde sommen kan geschieden bij de financiële instelling naar keuze, zoals vermeld op de factuur.

De facturen van Integan zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur of, bij het ontbreken van een vervaldatum, binnen 15 dagen na de factuurdatum. Als de verschuldigde sommen 15 dagen na de vervaldag onbetaald zijn gebleven, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling de aanmaningskosten ten bedrage van 5,00 EUR verschuldigd aan Integan. Dit verbindt zowel handelaars als niet-handelaars. Tevens is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest van 12 % per jaar verschuldigd, evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15 % op de verschuldigde hoofdsom.

Klachten in verband met de factuur moeten aan Integan gemeld worden uiterlijk 2 maanden na de factuurdatum. Klachten die Integan bereiken na het verstrijken van voormelde termijn, zijn onontvankelijk. Een klacht schorst de verplichting tot betaling van de facturen niet. Indien de klacht na onderzoek door Integan gegrond blijkt, zal een afrekening worden opgesteld.

Bij uitblijven van de betaling 15 dagen na de vervaldag wordt de openstaande factuur overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarder. Per openstaande factuur die aan een gerechtsdeurwaarder dient te worden overgemaakt worden 22,31 EUR dossierkosten aangerekend.

Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.2. Belastingen – taksen - vergoedingen

Alle belastingen en huidige of toekomstige taksen en belastingen die voortvloeien uit het gebruik en het bezit van ontvangtoestellen en/of modems, zijn ten laste van de klant.

6.3. Onderhoud van de aansluiting

De klant is verplicht de aansluiting en bijbehorende toestellen in goede staat en als een goed huisvader te onderhouden.

De klant is tevens verantwoordelijk voor alle schade die zou kunnen veroorzaakt worden door het slechte gebruik van de aansluiting of door de indienststelling van een defect toestel.

6.4. Ontvangtoestellen en modems

De ontvangtoestellen mogen geen enkele storing op het net veroorzaken. Zij moeten voldoen aan de heersende wetgeving.

Klachten betreffende het niet of slecht functioneren van ontvangtoestellen worden niet aanvaard.

Hetzelfde geldt voor het gedeelte van de installaties, aan het net verbonden, die niet geleverd werden door Integan en waarvan Integan geen eigenaar is.

6.5. Verbindingskabel

De verbindingskabel of het snoer tussen het ontvangtoestel en de aansluiting moet overeenstemmen met de karakteristieken van het kabelnet. Deze kabel kan op verzoek aan de klant geleverd worden mits betaling.

Artikel 7: Verbodsbepalingen

Het is de klant verboden zonder voorafgaandelijke toelating van Integan en Telenet enige wijzigingen aan de installaties van Integan aan te brengen of te laten aanbrengen, behoudens ingeval dit noodzakelijk is ingevolge werken uitgevoerd door een erkende Telenet-instalateur, of er een individuele of collectieve ontvangantenne op aan te sluiten, zelfs indien de aansluiting afgekoppeld is van het kabelnet.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Integan kan slechts aansprakelijk gesteld worden ingeval van zware fout, opzet of niet-uitvoering van één van de hoofdprestaties van het contract door Integan, haar aangestelden of lasthebbers. De aansprakelijkheid van Integan is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot zakelijk verlies, inkomens- of winstderving.

8.2. Integan kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten haar wil, zoals maar niet beperkt tot oorlog, opstanden, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, vorst, brand, onweer of het niet voldoen door de klant aan zijn verplichtingen.

8.3. Integan verbindt zich ertoe om de diensten naar best vermogen uit te voeren en al het mogelijke te doen om de zichtbare gevolgen voor de woning van de klant tot het minimum te beperken. Integan is evenwel niet aansprakelijk voor eventuele materiële schade die de uitvoering van een dienst noodzakelijkerwijze met zich meebrengt. Integan is ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk voor directe materiële schade veroorzaakt aan de eigendom van de klant, voor zover het gaat om diensten die Integan rechtstreeks voor de klant verricht en enkel voor zover er sprake is van een zware of opzettelijke fout in hoofde van Integan en indien de klant het bewijs levert van deze zware of opzettelijke fout, schade en het oorzakelijk verband tussen beide.

8.4. De klant kan aansprakelijk gesteld worden voor alle inbreuken op deze algemene voorwaarden zonder dat moet vastgesteld worden wie hiervoor verantwoordelijk is. De klant vrijwaart Integan tegen alle aanspraken betreffende ongevallen of schade die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de installaties, o.m. tegen bliksemslag op de installaties van Integan.

De klant zal ervoor zorgen dat derden geen aanspraken laten gelden die voorzien zijn in artikel 544, 1733 e.v. of artikel 1382 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9: Wanprestatie, schorsing en beëindiging

Integan kan een overeenkomst met de klant op éézijdige wijze schorsen of beëindigen zonder opzegging of vergoeding na verwittiging van de klant, indien de klant een inbreuk maakt op zijn verplichtingen onder de overeenkomst of op deze algemene voorwaarden, of indien de klant zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt, een schikking treft met zijn schuldeisers of zijn verplichtingen niet nakomt die hij heeft onder een andere overeenkomst met Integan.

Artikel 10: Geschillenbeslechting

Alle geschillen betreffende de verhouding tussen de klant en Integan behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.